

AVTALE OM BRUK AV VITEC HUB

Parter

Vitec Megler AS Org.nr. 944 507 302, heretter kalt Vitec (Leverandøren), og

Firmanavn

Org.nr.

heretter kalt (Kunde).

Bakgrunn for avtalen

Vitec HUB er et API (Tjeneste) som muliggjør en utveksling av informasjon med Vitecs megler-systemer. Det innebærer at andre systemer og applikasjoner kan få tilgang til informasjon som finnes i meglersystemene, for eksempel data om hus, eiendommer og kontakter, som kan gjenbrukes i Kundens system. For mer informasjon, se <https://hub.megler.vitec.net>

Kunden er et foretak som henvender seg til meglerbransjen, og har som del av sin løsning å integrere seg med meglers fagsystem. For å gi partenes felles kunder, eiendomsmeglere, en smidig håndtering av Kundens tjenester, har partene blitt enige om følgende samarbeidsavtale. (Avtale)

Levering av data, bruksområdebegrensning, m.m.

Vitec tilbyr et API (Vitec HUB) som inneholder muligheter for Kunden til å bygge en direkte løsning mot meglerens fagsystem, for å muliggjøre å sende inn/ hente ut data på utvalgte objekter og/eller kunder til Kundens løsning.

Kunden får en ikke-eksklusiv rett til å benytte Vitec HUB for å hente/levere informasjon til norske eiendomsmeglerforetak for videre bearbeiding. Kunden eier rett til å anvende data for videre bruk i henhold til avtaler Kunden måtte ha med det enkelte eiendomsmeglerforetaket, i overensstemmelse med meglerens unike maler. Eiendomsmeglerforetaket må godkjenne at Kunden kan hente ut/send inn data til eiendomsmeglerens fagsystem før Vitec HUB kan benyttes. Kunden forplikter seg til å håndtere eiendomsmeglerforetakets data i henhold til gjeldende lover og regler til enhver tid. Hvis kunden bruker underleverandører er kunden ansvarlig for at underleverandøren/ mottakeren følger denne avtalen.

Kunden har ikke rett til å sende informasjon videre til tredjepart uten meglerforetakets samtykke.

NB: Ekstern partner (Kunde) er selv ansvarlig for å utarbeide databehandleravtale med det respektive Eiendomsmeglerforetaket.

Partene forplikter seg å svare på support til eiendomsmeglerforetaket som gjelder den teknikken som respektive/partene har kontroll over.

Misbruk

Hvis kunden misbruker Vitec HUB, har eier/leverandøren rett til å stenge tilgangen til Vitec HUB for kunden.

Før tilgangen stenges skal kunden varsles i god tid for å kunne rette opp problemet.

Eksempel på misbruk kan være

- Hente data som kunden allerede har hentet/mottatt flere ganger
- Ineffektiv kode som leder til overbelastning av Vitec HUB
- Benytte polling/GET med korte intervaller istedenfor push der dette er mulig

Support og service

Bistand fra Leverandøren

Bistand fra Leverandøren, inklusivt spørsmål, feilsøking, endringer, rådgivning mm., faktureres løpende etter medgått tid.

Det forventes at Kunden har forsøkt å finne svar på sine spørsmål i tilgjengelig dokumentasjon.

Leverandørens bistand inkluderer ikke pålogging til meglerforetakenes installasjoner, informasjonsuthenting eller andre forespørsler vedrørende meglerforetakets konfigurasjon, database mm. Slike henvendelser må Kunden rette til meglerforetaket.

Kunden står ansvarlig for å oppgi hvilke kontaktpersoner som skal kunne melde inn henvendelser til Leverandøren. Det må til enhver tid eksistere minimum én kontaktperson hos Kunden. Kunden står ansvarlig for å melde ifra om endringer i kontaktpersonenes kontaktinformasjon og status.

Bistand fra Leverandøren ytes kun til Kundens kontaktpersoner.

PartnerPortalen

Kunden vil som en del av oppstartspakken få tilgang til PartnerPortalen.

Kunden står ansvarlig for opprettelse, administrasjon og feilsøking av sine produkter, samt supportering av sine produkter mot meglerforetakene.

Det forutsettes at Kunden setter seg inn i riktig og forsvarlig bruk av PartnerPortalen, og henvender seg til Leverandøren ved behov for bistand.

Les mer om PartnerPortalen: <https://hjelp.vitecnex.no/intergrations-and-api/partner-portal/>

Feil i Tjenesten

Skulle det oppstå feil i teknikken står partene ansvarlige sammen om å lokalisere feilen. Den av partenes utstyr, eller system som feilen har oppstått i, står ansvarlig for at feilen utbedres, og at partene skal løse problemet uten ugrunnet opphold.

Dersom det avdekkes en systemfeil hos Leverandøren i forbindelse med innmeldt sak, vil feilen registreres for videre behandling.

Generell ustabilitet, tregheter og/eller utilgjengelighet på Vitec HUB eller PartnerPortalen meldes som Driftshendelse via de kanaler som er definert i avtalen.

Åpningstider og kanaler

Tilgjengelighet på bistand styres av de til enhver tid gjeldende åpningstider hos Leverandøren. Per nå er åpningstiden mellom kl. 8.30 og 16.30, alle hverdager.

Forespørsel om bistand gjøres gjennom definerte kanaler, som per nå er:

- Selvbetjeningsportal (via hjelp.vitecnext.no)
- Telefon 22 99 20 55, kun innenfor åpningstid
- Integrasjon med eksisterende sakssystem hos Kunde kan avtales nærmere

Henvendelser som meldes inn utenfor åpningstid vil bli registrert og behandles innenfor åpningstid.

Henvendelser via telefon blir kun registrert innenfor åpningstid.

Fakturering av bistand

Månedlig fakturering til hovedkontor. Annen fordeling av kostnad må avtales nærmere og beskrives i vedlegg til denne avtalen.

Bistand fra Leverandøren faktureres per påbegynte halvtime, etter til enhver tid gjeldende timepris hos Leverandøren.

Dersom andre parter enn Kunden skal ha myndighet til å kontakte Leverandøren på deres vegne, skal dette være skriftlig avklart med Leverandøren i forkant. Kunden står ansvarlig for kostnadene tilknyttet henvendelsen.

Kunden står fritt til å viderefakturere andre parter etter egne avtaler.

Pris for bruk av Vitec HUB

Oppsett av Vitec HUB (Oppstartspris) Opprettelse av konto, API nøkler og tilgang til PartnerPortalen. 1 time workshop som kan benyttes til spørsmål og opplæring.	Kr 9.215,–
Månedlig avgift for bruk av Vitec HUB pr. kjede/base. Ved opprettelse av tilgang til flere kundebaser øker månedlig avgift tilsvarende antall tilganger.	Kr 1.185,–
Gjeldende timespris	Kr 1.910,–

Alle priser er i NOK og eks mva.

Utover avtalen står hver av partene ansvarlig for sine kostnader.

Potensiell videreutvikling for Kunden, og de kostnader som dette vil medfølge, skal diskuteres av partene og avtales skriftlig.

Prisendringer

Alle priser kan justeres årlig per 1. januar uten videre varsel. Prisjustering med bakgrunn i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (KPI etter leveringssektor, andre tjeneste med arbeidslønn dominerende prisleks) de siste 12 måneder basert på indeks november-november foregående år.

Alle priser er eks. mva.

Avtalens gyldighet

Denne avtale gjelder fra og med den dag Kunden benytter seg av Vitec HUB, og er gjensidig bindende med en oppsigelsestid på tre (3) måneder. Regnet fra den 1. i påfølgende måned.

Endringer og tillegg

Endringer og tillegg i henhold til denne avtale, skal avtales skriftlig.

Force majeure

Har partene oppfylt sine forpliktelser i henhold til avtalen, samtidig som det oppstår hindringer eller uforutsette situasjoner man ikke kan unngå, eller som ikke kunne blitt antatt da avtalen ble signert og godkjent, skal ikke partene stå ansvarlig for det eventuelle oppståtte problem, dets skadetilstand eller eventuelle kostnader.

Den av partene som i slike tilfeller ikke klarer utføre sin plikt, skal umiddelbart informere/ underrette den andre part. Om hindringen ikke løses innen/i løpet av to (2) måneder, kan den andre parten som er uten hindring heve avtalen. Denne avtalen skal finnes i to (2) eksemplarer, hvor partene har hver sitt eksemplar.

Sted/dato:

For Vitec

For Kunden

Marion Nilsen Laugsand

Navn

Navn

Marion N. Laugsand

Signatur

Signatur